PAVANI ZON installaties & energietechniek
Noordendijk 783
3319 GL Dordrecht
Telefoon : 078-3030209 / 06-41400474
Email : info@pavani-zon.nl
BTW Nummer : NL004124096B65
KVK Nummer : 85605255
IBAN : NL66RABO0143446444

Algemene Voorwaarden

Versie: november 2026

I. Algemene bepalingen

Artikel 1 — Definities

1. **Pavani Zon**: Pavani Zon Installaties, eenmanszaak, Noordendijk 783, 3319 GL Dordrecht, KvK 85605255 (vestiging 000051640716), btw NL004124096B65, hierna ook "wij" of "ons".
2. **Klant**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hierna ook "u" of "consument".
3. **Werk**: het totaal van de tussen Pavani Zon en de klant overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Pavani Zon geleverde materialen.
4. **Installatie**: de elektrotechnische laagspanningsinstallatie waar het werk betrekking op heeft, waaronder zonnepanelen, omvormer, thuisbatterij, laadpaal en de daarbij behorende aansluitingen, bekabeling en beveiligingen.
5. **Aanneemsom**: een vooraf vastgesteld, vast bedrag waartegen het werk wordt verricht — de gebruikelijke prijsvormingmethode bij Pavani Zon, zoals vastgelegd in de offerte.
6. **Meer- en minderwerk**: door de klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de aanneemsom.
7. **Offerte**: het aanbod van Pavani Zon, schriftelijk of elektronisch aan de klant gedaan.
8. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Pavani Zon en de klant, voor zover partijen hier niet uitdrukkelijk en schriftelijk van afwijken.
2. Eventuele voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Pavani Zon deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Blijkt een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen overleggen dan over een vervangende bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert en wél rechtsgeldig is.

II. Aanbod

Artikel 3 — Het aanbod van Pavani Zon

1. Een offerte voor werk boven **€ 650** wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, voorzien van een dagtekening, en is onherroepelijk gedurende **14 dagen** na ontvangst.

Echteinstallateur.nl
Erkend door InstallQ
REGISTERED STORAGE SPECIALIST

PAVANI ZON installaties & energietechniek
Noordendijk 783
3319 GL Dordrecht
Telefoon : 078-3030209 / 06-41400474
Email : info@pavani-zon.nl
BTW Nummer : NL004124096B65
KVK Nummer : 85605255
IBAN : NL66RABO0143446444

2. De offerte omvat een voldoende gedetailleerde omschrijving van de werkzaamheden en te leveren materialen om een goede beoordeling door de klant mogelijk te maken, het (verwachte) tijdstip van start en de duur van het werk, en de betalingswijze.
3. Pavani Zon werkt met de prijsvormingmethode **aanneemsom**: een vast bedrag voor het gehele werk, zoals vermeld in de offerte.
4. Tekeningen, schema's, technische omschrijvingen en berekeningen van Pavani Zon blijven haar eigendom en mogen zolang de overeenkomst niet is gesloten niet zonder toestemming aan derden worden getoond, gekopieerd of vermenigvuldigd. Na volledige betaling mag de klant ze gebruiken voor de installatie waarvoor ze zijn gemaakt: voor eigen gebruik, onderhoud, wijziging en uitbreiding, en om ze te verstrekken aan de netbeheerder, een adviseur, architect, keuringsinstantie of installateur. Het is niet toegestaan de ontwerpen te gebruiken om de installatie elders te herhalen zonder toestemming van Pavani Zon.
5. Zijn er tegenstrijdigheden tussen de documenten die deel uitmaken van de overeenkomst, dan gelden in deze volgorde: (a) een bijzondere afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging gaat voor deze algemene voorwaarden; (b) een later gedateerd document gaat voor een eerder gedateerd document; (c) een omschrijving gaat voor een tekening.

III. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4 — Totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de klant, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch. Pavani Zon bevestigt de ontvangst van een elektronisch geplaatste opdracht.
2. Pavani Zon hoeft pas met het werk te beginnen nadat zij de benodigde gegevens en toestemmingen van de klant heeft ontvangen en, als is afgesproken dat bij opdracht een betaling wordt gedaan, die betaling heeft ontvangen. Een genoemde start- of opleverdatum is een indicatie; de enkele overschrijding daarvan brengt Pavani Zon niet in verzuim, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum is overeengekomen (zie artikel 12 lid 3). Dreigt een overschrijding, dan overleggen partijen zo spoedig mogelijk.

Artikel 5 — Verplichtingen van Pavani Zon

1. Pavani Zon voert het werk goed, deugdelijk en volgens de overeenkomst uit, met inachtneming van de op het moment van uitvoering geldende voorschriften (waaronder NEN 1010 en de toepasselijke praktijkrichtlijnen, NPR 5310).
2. Pavani Zon wijst de klant op onjuistheden in de opdracht, gebreken aan de woning die relevant zijn voor het werk, en onjuistheden in door de klant verstrekte gegevens, voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering aan Pavani Zon openbaren. Gegevens, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken die de klant of diens adviseur, architect of aannemer verstrekt, toetst Pavani Zon alleen globaal; zij is niet verantwoordelijk voor onjuistheden die zij daarbij redelijkerwijs niet hoefde te ontdekken.
3. Pavani Zon vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Pavani Zon zelf of van door haar ingeschakelde hulppersonen.

Echteinstallateur.nl
Erkend door InstallQ
REGISTERED STORAGE SPECIALIST

PAVANI ZON installaties & energietechniek
Noordendijk 783
3319 GL Dordrecht
Telefoon : 078-3030209 / 06-41400474
Email : info@pavani-zon.nl
BTW Nummer : NL004124096B65
KVK Nummer : 85605255
IBAN : NL66RABO0143446444

Artikel 6 — Verplichtingen van de klant

1. De klant stelt Pavani Zon in de gelegenheid het werk te verrichten: toegang tot de woning, de meterkast en het dak op de afgesproken datum en tijd, in een veilige en vrij toegankelijke omgeving.
2. De klant zorgt tijdig voor eventueel benodigde toestemmingen van derden (bijv. Vereniging van Eigenaars, verhuurder, gemeente) en voor juiste en volledige gegevens over de aansluitsituatie.
3. De klant verschaft de benodigde aansluitmogelijkheden voor elektriciteit ten behoeve van het werk.
4. De klant draagt het risico voor schade die het gevolg is van onjuistheden in de door hem verstrekte gegevens of van gebreken aan de woning, onverminderd de waarschuwingsplicht van Pavani Zon uit artikel 5 lid 2.
5. Bij een tekortkoming van Pavani Zon wijst de klant haar hier schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving en een redelijke hersteltermijn, tenzij Pavani Zon door de tekortkoming zelf al in verzuim is.
6. De klant meldt vooraf of er asbest of andere verontreiniging aanwezig is of kan zijn in of op de plaats waar het werk wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld in de dakbedekking. Wordt tijdens het werk asbest of een andere verontreiniging aangetroffen, dan staakt Pavani Zon het werk op dat onderdeel. De klant laat deze op zijn kosten door een daartoe bevoegd bedrijf verwijderen. Pavani Zon heeft dan recht op uitstel en op vergoeding van de redelijkerwijs gemaakte extra kosten.
7. De klant is verantwoordelijk voor een tijdige en passende aansluiting op het openbare net, waaronder een eventuele verzwaring van de aansluiting bij de netbeheerder, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. Vertraging of beperking door de netbeheerder (zoals wachttijden, netcongestie of aansluitvoorwaarden) is geen tekortkoming van Pavani Zon; artikel 11 is dan van overeenkomstige toepassing.
8. Kan het werk op de afgesproken dag niet of niet volledig worden uitgevoerd doordat de klant geen toegang geeft of de werkplek niet vrij of bereikbaar is (bijvoorbeeld het dak, de plaats voor een hoogwerker of steiger, of de meterkast), dan mag Pavani Zon de redelijkerwijs gemaakte extra kosten in rekening brengen, zoals voorrijkosten, wachttijd en een nieuwe afspraak. Pavani Zon meldt dit zo spoedig mogelijk. Dit geldt niet als de oorzaak bij Pavani Zon ligt.

Artikel 7 — Herroepingsrecht

1. Is de overeenkomst tot stand gekomen op afstand (bijv. via de website, telefoon of e-mail) of buiten de verkoopruimte van Pavani Zon (bijv. tijdens een huisbezoek), dan heeft de klant als consument het wettelijke recht om de overeenkomst binnen **14 dagen** na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen (art. 6:230o e.v. BW).
2. Pavani Zon informeert de klant vóór het sluiten van de overeenkomst over dit recht en verstrekt het wettelijke modelformulier voor herroeping.
3. Wil de klant dat Pavani Zon al binnen de herroepingstermijn met de uitvoering begint, dan moet de klant hier uitdrukkelijk en schriftelijk om verzoeken én verklaren dat hij zijn herroepingsrecht voor het reeds uitgevoerde deel daarmee verliest. Zonder die verklaring mag niet binnen de termijn worden begonnen.
4. Herroept de klant nadat met zijn uitdrukkelijke instemming al is begonnen, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds geleverde deel van het werk.

Echteinstallateur.nl
Erkend door InstallQ
REGISTERED STORAGE SPECIALIST

PAVANI ZON installaties & energietechniek
Noordendijk 783
3319 GL Dordrecht
Telefoon : 078-3030209 / 06-41400474
Email : info@pavani-zon.nl
BTW Nummer : NL004124096B65
KVK Nummer : 85605255
IBAN : NL66RABO0143446444

Artikel 8 — Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Komt Pavani Zon haar verplichtingen ten aanzien van de aanvang of voortzetting van het werk niet na, dan sommeert de klant haar schriftelijk om alsnog te beginnen of door te gaan. Blijft Pavani Zon **14 dagen** na ontvangst van die brief in gebreke, dan mag de klant de overeenkomst als ontbonden beschouwen en het werk door een derde laten uitvoeren of voltooien.
2. In dat geval heeft de klant recht op vergoeding van de redelijke extra kosten hiervan, te verrekenen met wat hij Pavani Zon nog verschuldigd is.

Artikel 9 — Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De klant kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen leggen samen de feitelijke toestand van het werk op dat moment vast.
3. De klant vergoedt Pavani Zon de reeds bestede materiaal- en arbeidskosten, de kosten van eventuele maatregelen ter voorkoming of beperking van schade, en andere door de beëindiging ontstane kosten, verminderd met wat niet geleverd of niet gemaakt is.
4. Is de uitvoering om een reden die bij de klant ligt langer dan **twee maanden** onderbroken of vertraagd, dan mag Pavani Zon het werk in onvoltooide staat beëindigen. Lid 2 en 3 gelden dan overeenkomstig.

Artikel 10 — Meer- en minderwerk

1. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de klant meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de verrekeningen niet meer bedraagt dan **15%** van de aanneemsom.
2. Pavani Zon kan alleen aanspraak maken op een prijsverhoging voor meerwerk als zij de klant tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende meerprijs, tenzij de klant dit zelf al had moeten begrijpen.
3. Meer- of minderwerk boven **€ 300** wordt voorafgaand schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende gevallen. Ontbreekt zo'n document, dan rust het bewijs van de opdracht bij wie zich erop beroept.
4. Pavani Zon hoeft een wijziging niet uit te voeren als die niet schriftelijk (ook per e-mail) is opgedragen, het werk onaanvaardbaar zou verstoren, of partijen het niet eens worden over de prijs en de gevolgen voor de planning. Voor het uitwerken van een offerte voor meerwerk mag Pavani Zon redelijke kosten in rekening brengen, mits zij dit vooraf meldt.

Artikel 11 — Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Bij onvoorziene omstandigheden informeert Pavani Zon de klant zo spoedig mogelijk. Is de klant niet bereikbaar, dan onderbreekt Pavani Zon het werk, tenzij onmiddellijk handelen vereist is.
2. Redelijke extra kosten om schade te beperken bij een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereiste, worden door de klant vergoed.
3. Wordt de uitvoering voor een van beide partijen onmogelijk door een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend (overmacht — bijv. leverings- en transportproblemen bij fabrikanten of leveranciers, extreme weersomstandigheden, storingen in de energievoorziening of communicatieverbindingen, netcongestie of andere

Echteinstallateur.nl
Erkend door InstallQ
REGISTERED STORAGE SPECIALIST

PAVANI ZON installaties & energietechniek
Noordendijk 783
3319 GL Dordrecht
Telefoon : 078-3030209 / 06-41400474
Email : info@pavani-zon.nl
BTW Nummer : NL004124096B65
KVK Nummer : 85605255
IBAN : NL66RABO0143446444

maatregelen van de netbeheerder, epidemieën, brand, overheidsmaatregelen), dan mag die partij de uitvoering beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

4. Worden na de offerte en vóór de oplevering wetten, regels, normen of voorwaarden van de netbeheerder gewijzigd, waardoor het werk niet meer kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, dan overleggen partijen over een aanpassing van het werk en de prijs. Komen zij er niet uit, dan mag elk van hen de overeenkomst beëindigen; artikel 9 lid 3 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12 — Oplevering

1. Het werk is opgeleverd zodra Pavani Zon aan de klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de klant dit heeft aanvaard.
2. Het werk wordt ook als opgeleverd beschouwd: (a) zodra **8 dagen** zijn verstreken nadat de klant de mededeling van voltooiing heeft ontvangen zonder te reageren, of (b) zodra de klant de installatie in gebruik neemt.
3. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum vergoedt Pavani Zon de klant de hierdoor geleden schade. Een vermoedelijke opleverdatum is geen fatale termijn — het werk wordt dan op of omstreeks die datum opgeleverd.
4. Bij oplevering ontvangt de klant een opleverrapport met de relevante keuringsgegevens (o.a. isolatie-/aardlekmetingen conform NEN 1010) en, waar van toepassing, informatie over de meldingsplicht bij de netbeheerder en/of energieleveren.nl.
5. Neemt de klant de installatie of een deel daarvan in gebruik voordat het werk is opgeleverd, dan geldt dat deel als opgeleverd (lid 2) en is het daarvoor verschuldigde bedrag direct opeisbaar. Vanaf dat moment loopt de garantietermijn en komt de zorg voor dat deel voor rekening van de klant. Schade of vertraging die daardoor ontstaat, komt voor rekening van de klant.

IV. Betaling

Artikel 13 — Vooruitbetaling

1. Bij een opdracht boven **€ 500** mag Pavani Zon voor ten hoogste **30%** van het eindbedrag vooruitbetaling (aanbetaling) verlangen. Dit is een bevoegdheid, geen vaste praktijk: Pavani Zon vraagt in de regel geen aanbetaling, maar behoudt zich het recht voor dit per opdracht wel te doen (bijvoorbeeld bij een grotere order, maatwerk, of onvoldoende financiële zekerheid).

Artikel 14 — Betaling in termijnen

Pavani Zon kan per opdracht betaling in termijnen overeenkomen, bijvoorbeeld bij een grotere order, maatwerk of onvoldoende financiële zekerheid (zie ook artikel 13). De termijnen staan dan in de offerte. De klant betaalt elke termijn uiterlijk **7 dagen** na ontvangst van de rekening, tenzij de offerte een andere termijn noemt. Is geen betaling in termijnen overeengekomen, dan geldt de eindafrekening van artikel 15.

Echteinstallateur.nl
Erkend door InstallQ
REGISTERED STORAGE SPECIALIST

PAVANI ZON installaties & energietechniek
Noordendijk 783
3319 GL Dordrecht
Telefoon : 078-3030209 / 06-41400474
Email : info@pavani-zon.nl
BTW Nummer : NL004124096B65
KVK Nummer : 85605255
IBAN : NL66RABO0143446444

Artikel 15 — Eindafrekening

Binnen een redelijke termijn na oplevering dient Pavani Zon de eindafrekening in, met een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en eventueel meer-/minderwerk. Betaling vindt plaats binnen **7 dagen** na ontvangst van de rekening, tenzij de offerte een andere termijn noemt.

Artikel 16 — Niet-nakoming van de betalingsverplichting

1. Betaalt de klant niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim. Pavani Zon stuurt na het verstrijken van de betaaldatum één betalingsherinnering en geeft de klant **14 dagen** na ontvangst daarvan de gelegenheid om alsnog te betalen.
2. Over te late betaling is de wettelijke rente (art. 6:119 BW) verschuldigd vanaf de oorspronkelijke betaaldatum.
3. Na het verstrijken van de termijn uit lid 1 mag Pavani Zon zonder nadere ingebrekestelling tot invordering overgaan; redelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn dan voor rekening van de klant, met inachtneming van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Alle door Pavani Zon geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de klant volledig heeft betaald, ook nadat zij zijn geplaatst, voor zover de wet dat toelaat. Zolang dat zo is, mag de klant ze niet verkopen of bezwaren. Blijft betaling ook na de herinnering uit lid 1 uit, dan mag Pavani Zon de zaken terugnemen, waarvoor de klant toegang verleent.

Artikel 17 — Opschorting van betaling door de klant

Voldoet het opgeleverde werk niet aan de overeenkomst, dan mag de klant de betaling opschorten voor een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek. Staat het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding tot het gebrek, dan mag Pavani Zon over het te veel opgeschorte bedrag de wettelijke rente vorderen.

V. Garantie

Artikel 18 — Garantie door Pavani Zon

1. Pavani Zon garandeert dat gebreken in het werk die binnen **2 jaar** na oplevering aan het licht komen, kosteloos worden verholpen.
2. Op de geleverde producten (zonnepanelen, omvormer, batterij, laadpaal) geldt de garantie van de fabrikant. Pavani Zon ondersteunt de klant bij het melden van een garantiekwestie, maar is zelf niet de garantieverstrekker voor het product.
3. De garantie vervalt indien: (a) een gebrek niet zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk is gemeld; (b) het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik door de klant of van buiten komende oorzaken; (c) een derde zonder schriftelijke toestemming van Pavani Zon aan de installatie heeft gewerkt; of (d) de klant niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, tenzij hij terecht gebruik maakte van zijn opschortingsrecht uit artikel 17.
4. Dit artikel laat de wettelijke rechten van de klant als consument (conformiteit, art. 7:17 BW) onverkort in stand.

Echteinstallateur.nl
Erkend door InstallQ
REGISTERED STORAGE SPECIALIST

PAVANI ZON installaties & energietechniek
Noordendijk 783
3319 GL Dordrecht
Telefoon : 078-3030209 / 06-41400474
Email : info@pavani-zon.nl
BTW Nummer : NL004124096B65
KVK Nummer : 85605255
IBAN : NL66RABO0143446444

VI. Aansprakelijkheid

Artikel 19 — Aansprakelijkheid

1. Pavani Zon is aansprakelijk voor schade die de klant lijdt door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, tot een maximum van **€ 1.250.000 per aanspraak** voor directe schade. Voor **indirecte schade** (waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten) geldt een lager maximum van **€ 500.000 per aanspraak** — een extra begrenzing binnen het totaal, om het risico op moeilijk te voorziene vervolgschade verder te beperken.
2. Pavani Zon heeft haar bedrijfsaansprakelijkheid verzekerd bij Interpolis (ZekerVanJeZaak, polisnummer 00350047532). Het polisnummer, de verzekeraar en de polisvoorwaarden kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst veranderen, bijvoorbeeld bij verlenging of bij een overstap naar een andere verzekeraar. Pavani Zon zorgt ervoor dat haar bedrijfsaansprakelijkheid verzekerd blijft. De klant kan op verzoek de actuele polisgegevens opvragen.
3. Pavani Zon is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van wijzigingen die na de oplevering plaatsvinden in wet- en regelgeving, normen, subsidie- en salderingsregelingen, of in de tarieven en voorwaarden van netbeheerders en energieleveranciers. Dat geldt ook als de installatie daardoor niet meer, of alleen met aanpassingen, volgens de dan geldende eisen kan worden gebruikt, of als de opbrengst, de besparing of de terugverdientijd anders uitvalt dan verwacht. De installatie voldoet op het moment van oplevering aan de dan geldende regels. Het aanpassen van de installatie aan latere regels maakt geen deel uit van de overeenkomst; Pavani Zon voert dat alleen uit na een aparte opdracht en offerte. Verwachtingen over opbrengst, besparing en terugverdientijd in een offerte zijn indicatief en geen garantie.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Pavani Zon of haar leidinggevend personeel, en niet voor schade door dood of letsel. Dwingend recht blijft van toepassing.

VII. Persoonsgegevens

Artikel 20 — Persoonsgegevens

Pavani Zon verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, facturering, garantieafhandeling en — met toestemming — voor het informeren over toekomstige producten of diensten, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie de privacyverklaring van Pavani Zon op onze website voor de volledige uitleg.

Artikel 21 — Beeldmateriaal

1. Pavani Zon mag foto's en ander beeldmateriaal van het uitgevoerde werk (bijvoorbeeld de zonnepanelen, omvormer, batterij of laadpaal) gebruiken voor promotie, zoals op de website, social media en in offertes.
2. Pavani Zon gebruikt hiervoor alleen beelden waarop geen adres, naam, kenteken of herkenbare personen te zien zijn, en geen beelden van het interieur van de woning. Beelden die de woning of personen wel herkenbaar maken, gebruikt Pavani Zon alleen met uitdrukkelijke toestemming van de klant.
3. De klant kan hier bij het sluiten van de overeenkomst of daarna op elk moment bezwaar tegen maken, schriftelijk of per e-mail. Pavani Zon stopt dan met het gebruik en verwijdert het beeldmateriaal binnen een redelijke termijn

Echteinstallateur.nl
Erkend door InstallQ
REGISTERED STORAGE SPECIALIST

PAVANI ZON installaties & energietechniek
Noordendijk 783
3319 GL Dordrecht
Telefoon : 078-3030209 / 06-41400474
Email : info@pavani-zon.nl
BTW Nummer : NL004124096B65
KVK Nummer : 85605255
IBAN : NL66RABO0143446444

van de eigen kanalen, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Reeds verspreide uitingen van derden vallen hier niet onder.

4. Het auteursrecht op het beeldmateriaal van Pavani Zon blijft bij Pavani Zon. Zie voor de verwerking van persoonsgegevens de privacyverklaring.
5. Pavani Zon mag tijdens de uitvoering een bord met haar naam bij de werkplek plaatsen en op de installatie (bijvoorbeeld bij de omvormer of de meterkast) een sticker met haar naam en contactgegevens aanbrengen. De klant kan hier bezwaar tegen maken.

VIII. Geschillen

Artikel 22 — Klachten en geschillen

1. Heeft de klant een klacht over het werk of de afhandeling daarvan, dan meldt hij die schriftelijk (ook per e-mail) bij Pavani Zon, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
2. Pavani Zon reageert binnen **14 dagen** na ontvangst inhoudelijk op de klacht en biedt de klant zo nodig een redelijke termijn om het werk te herstellen of de klacht anderszins op te lossen.
3. Komen partijen er niet uit, dan kunnen zij in onderling overleg een mediator inschakelen.
4. Komen partijen er ook dan niet uit, dan kan elk van hen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Voor een consument is dat doorgaans de rechter van de eigen woonplaats; de klant kan daarvoor niet worden verplicht naar een andere rechter te gaan.
5. Pavani Zon is niet aangesloten bij een geschilleninstantie.

IX. Slotbepalingen

Artikel 23 — Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Pavani Zon en de klant is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingende regels anders bepalen.

Echteinstallateur.nl
Erkend door InstallQ
REGISTERED STORAGE SPECIALIST